



Privacy Statement

Dit is het Privacy Statement van Experteam gevestigd te Amersfoort

PRIVACY STATEMENT

In dit Privacy Statement lichten we toe hoe Experteam omgaat met uw persoonsgegevens. Het Privacy Statement geldt voor alle klanten van Experteam en de gebruikers van de websites van Experteam.

Experteam respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. We zorgen ervoor dat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving. Door uw persoonsgegevens op te geven op de website gaat u er mee akkoord dat Experteam uw gegevens overeenkomstig dit Privacy Statement gebruikt.

Persoonsgegevens

Wij gebruiken alleen gegevens die uitdrukkelijk vrijwillig zijn gegeven door personen die onze website bezoeken. U kunt uw persoonsgegevens opgeven om informatie of diensten aan te vragen of om nieuwsbrieven van Experteam te ontvangen. Waarbij u gevraagd wordt een aantal gegevens in te vullen zoals naam, adres, woonplaats, postcode en e-mailadres. Experteam legt uw gegevens vast voor de uitvoering van uw opdracht. Uw gegevens kunnen door Experteam worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van Experteam of nieuwe ontwikkelingen. Indien u hier bezwaar tegen heeft of uw gegevens wilt corrigeren, kunt u [contact](#) met ons opnemen. Experteam verstrekt uw gegevens niet aan derden zonder uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming, tenzij wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Waarvoor gebruikt Experteam uw gegevens?

Deze gegevens stellen Experteam in staat om onze diensten te verlenen, meer specifiek:

- het behandelen en accepteren van uw aanvraag voor een Experteam dienst;
- dienstverlening zoals ICT dienstverlening, afhandeling klachten en het overbrengen van communicatie;
- facturering van onze diensten.

Beveiliging

Voortdurende technologische ontwikkelingen zijn van invloed op privacy en veiligheid. De ambitie van Experteam is om hierbij het belang en de wensen van de klant voorop te blijven stellen. Daar waar klanten een eigen verantwoordelijkheid hebben, helpen wij hen met producten, diensten en voorlichting. In geval van een illegale doorbraak van de beveiliging van onze systemen zullen wij alles in het werk stellen om uw gegevens veilig te stellen. Bij een onverhoopt lek van gegevens zullen wij onze klanten informeren.

Op de website kunt u links aantreffen naar websites van derden. Hoewel deze websites met zorg zijn geselecteerd draagt Experteam geen verantwoordelijkheid voor de omgang met uw persoonsgegevens door deze derden. Lees hiervoor het privacy statement van de website die u bezoekt.

Cookies

Op de websites van Experteam maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op een PC worden geplaatst en die worden uitgelezen door een browser. Deze cookies worden gebruikt voor de volgende doelen:

- Het analyseren van het gebruik van onze websites om onze websites daarmee te kunnen verbeteren;
- Het verzamelen van gegevens met betrekking tot uw bezoekgedrag om onderzoek naar mogelijkheden voor verdere optimalisering van en communicatie over onze producten en diensten mogelijk te maken;
- De door ons verzamelde gegevens worden door ons alleen in overeenstemming met de wet gebruikt ter verbetering van onze dienstverlening en op een behoorlijke en zorgvuldige wijze.

De cookies die uw voorkeuren onthouden kunt u uitschakelen middels uw browserinstellingen. U kunt uw browser zo instellen dat u geen cookies meer ontvangt. In dat geval garandeert Experteam niet dat alle diensten en functionaliteiten van de website op een juiste manier werken. Wij maken u er op attent dat indien u gebruik maakt van een andere computer, u daar uw browserinstellingen opnieuw dient aan te passen.

Wijzigingen

Experteam behoudt zich het recht voor om dit Privacy Statement te wijzigen. Wij raden u aan deze pagina daarom geregeld te raadplegen zodat u altijd van de laatste geldende versie op de hoogte bent. Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd in maart 2014.

Vragen

Voor vragen over deze Privacy Statement of over de producten of diensten van Experteam kunt u contact opnemen met de afdeling Klantenservice via het contactformulier.